



УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ И ВОЗВРАТА

А- ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ – УСЛОВИЯ ОТКАЗА – ОТМЕНЫ, ВОЗВРАТА

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ:

1. Если вы начинаете совершать покупки в электронной среде через сайт <https://liuresorts.book-onlinenow.net/index.aspx?Page=1>, считается, что вы принимаете Соглашение о Дистанционной продаже, Условия, касающиеся системы безопасной оплаты, Соглашение о конфиденциальности, Условия отмены и возврата, Политику ЗППД и Политику в отношении файлов cookie, а также Положения о Пояснительном письме.
2. Пользователи, в отношении продажи и доставки приобретенного товара или услуги, руководствуются положениями Закона № 6502 о защите Потребителей, Положением о Договорах Пакетного тура RG : 14.01.2015/29236) и Положения о дистанционных договорах (OG: 27.11.2014/29188), а также других законодательных актов и международных соглашений, имеющих обязательную силу на территории Турции в рамках действующих национальных и международных соглашений.
3. За пересылку или передачу продукта или услуги плата не взимается. Продукт или услуга предоставляется пользователю в электронном виде.
4. Каждый приобретенный продукт или услуга немедленно предоставляется покупателю в электронном виде. Если продукт или услуга не могут быть предоставлены в течение 3 дней после приобретения пользователем, то плата за них возвращается пользователю.
5. Приобретенный товар или услуга должны быть представлены в том виде, в котором они опубликованы или рекламируются на веб-сайте <https://liuresorts.book-onlinenow.net/index.aspx?Page=1>
6. В случае если продажа приобретенного товара или услуги становится юридически или фактически невозможной, продавец обязан письменно уведомить об этом покупателя в течение 3 дней после того, как ему стало известно о сложившейся ситуации. В этом случае стоимость товара или услуги возвращается пользователю в течение 14 дней.

В- В СЛУЧАЕ НЕОПЛАТЫ СТОИМОСТИ ТОВАРА:

7. Если пользователь не оплачивает стоимость приобретенного товара или услуги или отменяет ее в банковских документах, то обязательство продавца, являющегося поставщиком услуг, по предоставлению товара или услуги прекращается.

С- ПОКУПКИ, СОВЕРШЕННЫЕ С НЕАВТОРИЗОВАННЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ:

8. После предоставления продукта или услуги пользователю, если будет установлено, что кредитная карта, используемая пользователем, недобросовестно используется неуполномоченными лицами или если цена проданного продукта или услуги не оплачена соответствующим банком или финансовым учреждением продавцу, являющемуся поставщиком продукта и услуги, продавец, являющийся поставщиком продукта или услуги, имеет право заблокировать доступ к приобретенным пользователем продуктам или услугам и прекратить использование продукта или услуги.

D- ЕСЛИ ТОВАР НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ДОСТАВЛЕН В СРОК ПО НЕПРЕДВИДЕННЫМ ПРИЧИНАМ:

9. Если возникают форс-мажорные обстоятельства, которые продавец, являющийся поставщиком услуг, не может предвидеть, и товар или услуга не могут быть предоставлены пользователю, то об этой ситуации сообщается пользователю. Пользователь может потребовать отмены заявки на предлагаемый ему товар или услугу, замены товара или услуги на аналогичный или отсрочки права пользования до устранения препятствия. Если пользователь отменяет запрос на предлагаемый ему товар или услугу, то оплата, произведенная покупателем, возвращается самому пользователю в течение 14 дней с момента отмены или в банк, в котором был произведен платеж, при оплате банковской кредитной картой. Продавец, являющийся поставщиком товара или услуги, не несет ответственности за задержки, которые возникнут в банке при возврате платежа, произведенного в банк.

E- ОБЯЗАННОСТЬ ПОКУПАТЕЛЯ КАСАТЕЛЬНО ПРОВЕРКИ ТОВАРА:

10. Пользователь не имеет права пробовать и тестировать продукты и услуги, являющиеся предметом договора. Если планируется использование права на отказ, то продукт или услуга не должны быть в использованном состоянии. В случае возврата оплаты выставленный счет возвращается продавцу или аннулируется.

F- ПРАВО НА ОТКАЗ:

11. Если пользователь намерен использовать право на отказ, то продукт или услуга не должны быть использованы. В этом случае, если пользователь оплатил стоимость, она будет возвращена ему в течение 14 дней. Если в связи с применением права на отказ от товара возникают дополнительные расходы, они являются ответственностью продавца, который является поставщиком услуги. До истечения срока действия права на отказ от договора, отказное право не может быть использовано в договорах на оказание услуг, в которых выполнение услуги начинается с согласия пользователя.

G- КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПРОДАВЦА ДЛЯ УВЕДОМЛЕНИЯ О ПРАВЕ НА ОТКАЗ:

ПОСТАВЩИК ПРОДУКЦИИ ИЛИ УСЛУГ

ИМЯ/НАИМЕНОВАНИЕ : RR TURİZM YATIRIMLARI ANONİM ŞİRKETİ

АДРЕС : MURATPAŞA MAH. TONGUÇ CAD. ÖZ APT. NO:80C

MURATPAŞA-ANTALYA

НОМЕР МЕРНИС : 0735159767700001

РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НАЛОГОВЫЙ НОМЕР: НАЛОГОВАЯ ИНСПЕКЦИЯ
АНТАЛИИ 7351597677

Э-ПОЧТА : info@liuresorts.com
ТЕЛ : 0242 247 2200